AgentNinja
for e-commerce

BROCHURE

La squadra di agenti AI per il vostro e-commerce.

Lavorano sui vostri dati. Propongono, voi decidete. Si attivano uno alla volta, quando serve.



Un negozio online è dieci mestieri.

Schede da scrivere e tradurre, prezzi da seguire, campagne, feed, carrelli lasciati, resi, recensioni, domande dei clienti. Ogni giorno, per centinaia o migliaia di prodotti. Nessun team ha le ore per fare tutto bene.

Agent Ninja è una squadra di agenti AI, ognuno con un mestiere. Lavorano sul vostro negozio, con i vostri dati e le vostre regole, e vi portano decisioni pronte da approvare.

1

Sui vostri dati

Catalogo, ordini, clienti, mercato: gli agenti partono da quello che è vero nel vostro negozio, non da testi generici.

2

Propongono, voi decidete

Ogni proposta arriva con il perché. Decidete voi cosa approvare, cosa cambiare e cosa lasciare fare da solo.

3

Uno alla volta

Si parte dall'agente che vi serve di più. Gli altri si aggiungono quando servono, sullo stesso negozio.

25
agenti, ognuno con un mestiere

7
aree del negozio, dal catalogo ai clienti

1
agente su misura per il vostro problema

Come lavora un agente

01	**Legge**	I dati del negozio e del mercato: prodotti, ordini, visite, concorrenti.
02	**Ragiona**	Raccoglie le prove, valuta le ipotesi, sceglie cosa fare e perché.
03	**Propone**	Una decisione concreta: un prezzo, una mail, una correzione, una risposta.
04	**Si controlla**	Un secondo controllo blocca le proposte che inventano o escono dalle vostre regole.
05	**Voi decidete**	Approvate, cambiate o fermate. Le cose piccole, se volete, le fa da solo.

Un esempio: un carrello lasciato

- Il cliente si ferma sulla schermata della spedizione.
- L'agente valuta tre spiegazioni e sceglie la più probabile: il costo di spedizione.
- Propone una mail senza sconto, con il ritiro in locker, e un secondo controllo la approva.
- La mail resta in attesa: potete leggerla, cambiarla o fermarla prima che parta.



Catalogo e contenuti

Schede complete, foto giuste, ogni lingua.



Catalog

Catalogo pronto, dal codice alla scheda

Da EAN e listini dei fornitori alla scheda completa: descrizione e contenuti A+, immagini e video, in più lingue e per ogni canale. È la base su cui lavorano tutti gli altri agenti.



Quality

Schede complete

Controlla ogni giorno tutte le schede del catalogo: cosa manca, cosa è sbagliato, cosa tiene un prodotto fuori dai canali. Per ognuna, la correzione pronta.



Photo

Qualità delle foto

Trova le foto troppo piccole, sfocate o mancanti, le migliora senza inventare niente e cerca una foto migliore dove serve.



Translate

Traduzioni

Traduce schede, pagine, email e risposte ai clienti con il vostro glossario e il vostro tono, e controlla ogni testo prima che vada online.



Studio

Foto e video prodotto

Immagini ambientate e video brevi dai vostri prodotti, per schede e social.



Wiki

Il mondo dei vostri prodotti

L'enciclopedia del mondo dei vostri prodotti, collegata alle schede e in ogni lingua, e le guide per sceglierli: porta traffico da Google e dagli assistenti, e dà a chi compra una ragione in più.



Prezzi e mercato

Il prezzo giusto, i marchi protetti, nuovi paesi.



Price

Prezzi sul mercato

I vostri prezzi contro Amazon, eBay, Trovaprezzi, Google e i grandi retailer. Un agente propone il prezzo giusto con le vostre regole.



Brand

Controllo dei marchi

Per chi produce o distribuisce un marchio: dove si vendono i vostri prodotti, a che prezzo arrivano davvero, chi li vende e come li presenta. Trova copie e foto rubate e prepara le prove e le segnalazioni.



Markets

Mercati esteri

Vende all'estero come in casa, su qualsiasi piattaforma: sceglie i paesi dove conviene, mette per ognuno prezzi, IVA, dazi, spedizioni e pagamenti giusti, e li tiene in regola quando le regole cambiano.

Traffico

Farsi trovare su Google e sui canali.



Search

Farsi trovare ovunque

Dove vi trovano e dove no: Google e Shopping, gli assistenti AI, i marketplace e le mappe. Cura il sito come lo legge Google e scrive le pagine che mancano.



Ads

Campagne pubblicitarie

Mette la pubblicità dove rende profitto: margini e scorte di ogni prodotto, risultati di ogni giorno, stagioni preparate prima, su Google, Meta e gli altri canali.



Feed

Feed e marketplace

Il catalogo pronto per Google Shopping, Amazon, eBay e i comparatori: cosa manca, cosa viene rifiutato e perché.



Merchant

Merchant Center ogni notte

Ogni notte legge errori e avvisi di Google Merchant Center: la mattina trovate per ognuno la correzione pronta, da approvare o scartare.



Vendita

Chi entra trova, chi esita compra.



Shop

Assistente di acquisto

Una chat che consiglia il prodotto giusto, confronta i modelli e risponde sulle caratteristiche, dal vostro catalogo.



Find

Ricerca e vetrina del sito

La barra di ricerca che capisce, i filtri giusti e l'ordine dei prodotti in ogni categoria, deciso con le vostre regole e per chi guarda.



Cart

Recupero carrelli

Capisce perché un cliente ha lasciato il carrello e sceglie come recuperarlo: un promemoria, la spedizione gratuita o un incentivo, solo quando serve.



Guard

Comportamento, errori e velocità

Guarda il sito come lo vivono i clienti: dove si bloccano, cosa si rompe, cosa è lento e quanto costa in ordini. Poi vi porta la correzione pronta, con le prove.

Ordini

Disponibilità, consegne e resi senza attriti.



Stock

Magazzino e fornitori

L'ufficio acquisti del negozio: sa cosa ha il fornitore, cosa vi manca, cosa vendere e cosa ordinare, anche in dropshipping.



Ship

Ordini e spedizioni

Fa partire ogni ordine dal posto giusto con il corriere giusto, segue il pacco, risolve i problemi prima che il cliente chieda e riporta indietro i resi.



RMA

Resi e rimborsi

Legge ogni richiesta di reso con le foto, applica la vostra politica e propone la decisione: approvare o rifiutare, chi paga la spedizione, quanto rimborsare.



Clienti

Risposte, recensioni, clienti che tornano.



Care

Assistenza clienti

Stato degli ordini, resi, garanzie e consegne: risposte immediate, le pratiche preparate per il vostro team.



Reviews

Recensioni

Cosa dicono i clienti su prodotti e consegne, e risposte pronte da approvare.



Club

Fedeltà e condizioni per cliente

Punti, livelli e premi, il motivo giusto per tornare e le condizioni di ogni cliente, anche B2B: listini, sconti e prezzi riservati.



Mail

Newsletter e flussi

Scrive e manda la newsletter e i flussi al momento giusto per ogni cliente, con i prodotti veri e il prezzo del suo paese; tiene pulite le liste e vi dice quanto vendono davvero.

Marketplace

Altri venditori, la stessa qualità.



Seller

Venditori del marketplace

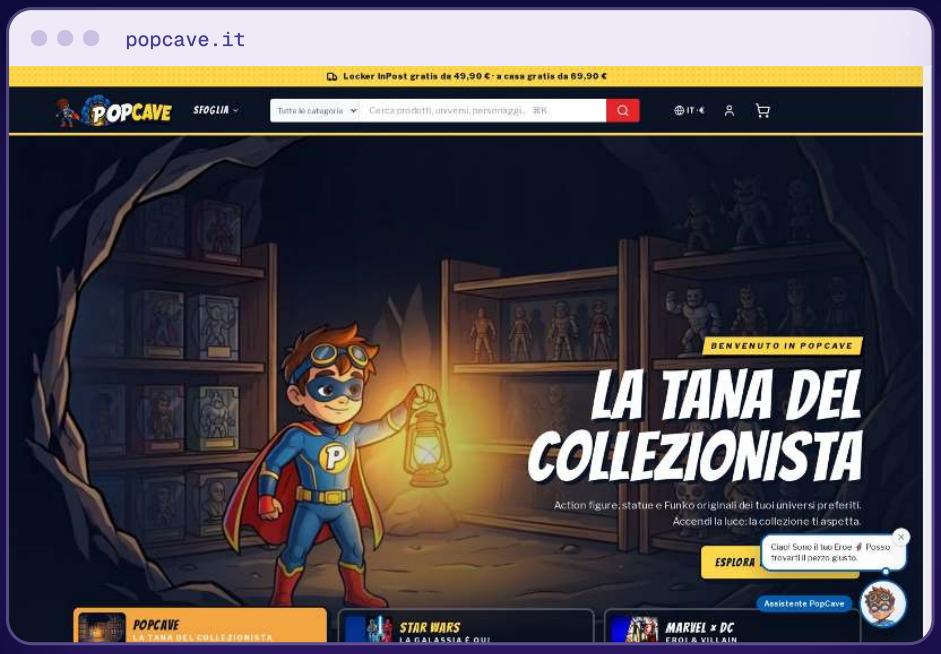
Tutto il lavoro di un marketplace con più venditori: iscrizione e verifiche dei venditori, caricamento dei loro cataloghi, controllo delle schede, commissioni e incassi.

Lavorano insieme

Gli agenti condividono lo stesso catalogo e gli stessi dati. Le schede di Catalog servono a Feed, Price e Shop; i problemi che Care incontra con i clienti arrivano a Reviews e RMA. Più agenti attivate, più si aiutano tra loro.

Messi alla prova sul nostro negozio

Prima di proporli a voi, li facciamo lavorare su PopCave, il marketplace di collezionismo che abbiamo costruito noi. Non vivono lì: si collegano al vostro negozio, sulla piattaforma che avete già, con le vostre regole.





PopCave, il nostro banco di prova: la home e una scheda prodotto da telefono.

PopCave
il negozio dove li collaudiamo ogni giorno

Il vostro negozio
dove si attivano, sulla piattaforma che avete

Le vostre regole
con cui lavorano dal primo giorno

Un agente per il vostro problema

Raccontateci cosa vi fa perdere tempo ogni giorno: le domande che tornano, i passaggi a mano, i controlli ripetuti. Vi rispondiamo con una proposta concreta.

- Rispondere ogni giorno alle stesse domande sulle consegne
- Aggiornare a mano schede e prezzi dai listini dei fornitori
- Controllare i resi uno per uno
- Tenere allineati i marketplace

COME PARTIAMO

1

Ci mandate il sito

Prepariamo la demo con i vostri prodotti.

2

La guardiamo insieme

In una call: voi fate le domande, noi la mostriamo.

3

Si attiva sul vostro negozio

Con le vostre regole, un agente alla volta, sulla piattaforma che avete già.

Volete vederla sul vostro negozio?

Ci mandate il sito, prepariamo la demo con i vostri prodotti.

